

Η «INSTA» ενδυναμώνει συνεχώς την θέση της, ισχυροποιεί και αυξάνει το κύρος της, ανταποκρίνεται στις προκλήσεις, και κινείται θετικά και αποτελεσματικά στο σημερινό απαιτητικό και δύσκολο περιβάλλον του κλάδου των Συμβούλων Μηχανικών.

Η «INSTA» βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των υπηρεσιών της από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Όραμά της «INSTA» που εκφράζει ταυτόχρονα και την πολιτική της για την ποιότητα, είναι η συνεχής ανάπτυξη και η διεύρυνση των ικανοτήτων της μέσα από μια διαρκή διαδικασία μάθησης και προσαρμογής με στόχο την ανταπόκριση της εταιρίας στις προκλήσεις του μέλλοντος, προσφέροντας υπηρεσίες προσαρμοσμένες πάντα στις απαιτήσεις των πελατών της, διατηρώντας χαμηλό κόστος, χωρίς καμία ποιοτική παραχώρηση.

Η συνεχής επικοινωνία με οποίους συνεργάζεται η εταιρία κατά την υλοποίηση των έργων, σε συνδυασμό με τον κατάλληλο προγραμματισμό και την αποτελεσματική διαχείριση κάθε έργου στοχεύει στη διαφοροποίηση της «INSTA» από τον ανταγωνισμό και στην παροχή υπηρεσιών και έργων υψηλής ποιότητας.

Για το λόγο αυτό, η «INSTA» εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που είναι σύμφωνο με το πρότυπο EN ISO 9001:2015 και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει και ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της προβαίνοντας στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Η κριτική των συνεργατών και των πελατών της, αναφορικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι ευπρόσδεκτη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίησή τους μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια.

Είναι σημαντικό για την «INSTA» να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.

Η Διοίκηση:

Ημερομηνία: 01/01/18

Έκδοση 3